

ALGEMENE VOORWAARDEN AsMu CONSULTANCY B.V.

1. Definities

a. *Opdracht*: de tussen Partijen overeengekomen werkzaamheden en de voorwaarden waaronder die werkzaamheden door Opdrachtnemer dienen te worden uitgevoerd.

b. *Opdrachtnemer*: De heer K. Muis handelende onder de naam 'AsMu Consultancy B.V.' (KvK-nummer: 77576721, gevestigd te (7772 PZ) Hardenberg aan De Weverij 35.

c. *Opdrachtgever*: de contractspartij van Opdrachtnemer.

d. *Partijen*: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk.

e. *Schriftelijk*: hier wordt zowel de papieren (bijvoorbeeld een brief) als de digitale wijze (bijvoorbeeld een e-mail) mee bedoeld.

f. *Werkzaamheden*: de werkzaamheden bestaan onder meer uit maar zijn niet beperkt tot: consultancywerkzaamheden, het verstrekken van adviezen, verlenen van diensten, verrichten van onderzoek en begeleiding aan ondernemingen en particulieren op bedrijfseconomisch en bedrijfsorganisatorisch gebied.

Het optreden als mediator.

Het (tijdelijk) voeren van het management over bedrijven van derden, het op andere wijze een belang nemen in het uitvoeren van beheer over andere ondernemingen, van welke aard ook, voorts het financieren, ook door het stellen van zekerheden, of het zich verbinden voor verplichtingen van derden en al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, de website of overige diensten van welke aard dan ook van met Opdrachtnemer.

2. De toepasselijkheid van (eventueel) door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan tast dat de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. Ter vervanging van de nietige of vernietigbare bepalingen zullen Partijen nieuwe bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

4. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voorzover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.

5. Indien zich een situatie voordoet die niet is geregeld in de opdrachtbevestiging, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, dan zal deze situatie worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

3. Offertes en prijzen

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, ook als daarin een termijn is opgenomen voor de aanvaarding ervan.

2. Alle prijsopgaven in offertes of op welke wijze de prijzen ook aan Opdrachtgever bekend zijn gemaakt/geworden, zijn onder voorbehoud, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen tussen Partijen. Met nadruk zij erop gewezen dat druk- en/of zetfouten of overige fouten dan wel omissies zijn voorbehouden.

3. Alle prijsopgaven zijn, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen, exclusief 21% btw, andere heffingen die van overheidswege zijn opgelegd, administratiekosten, enzovoorts.

4. Indien Opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht die buiten de Opdracht/Overeenkomst vallen, vergoedt Opdrachtgever deze werkzaamheden aan Opdrachtnemer volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan van Opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.

4. Totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen/aanvullingen daarop

1. De overeenkomst tussen Partijen komt pas tot stand nadat Opdrachtnemer de aanvaarding van de

offerte schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd dan wel op het moment dat Opdrachtnemer een aanvang heeft genomen met de uitvoering van de opdracht.

2. Wijzigingen en/of aanvullingen in/op reeds totstandgekomen overeenkomsten zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

5. Betaling

1. De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn overgemaakt op een door Opdrachtnemer aangewezen bank- of girorekening, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Opdrachtgever is niet bevoegd op de betaling(en) enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

3. Opdrachtgever is, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim van af de eerste dag nadat de betalingstermijn is verstreken.

4. Vanaf de eerste dag dat Opdrachtgever op grond van de voorgaande leden van dit artikel in verzuim is geraakt, is Opdrachtgever een contractuele rente verschuldigd van 1,5 % per maand, althans tenminste de alsdan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd over het factuurbedrag voor iedere maand of een gedeelte daarvan waarmee de vervaldag wordt overschreden.

5. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden als Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en op grond daarvan in verzuim is geraakt. Mocht Opdrachtnemer van deze mogelijkheid gebruik maken, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtnemer geleden schade.

6. Voor het geval Opdrachtnemer dan wel de gemachtigde van Opdrachtnemer bij het in verzuim geraken van Opdrachtgever tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen sommaties, nadere aanmaningen of incassomaatregelen, komen de kosten daarvan volledig voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 450,00, ongeacht het recht van Opdrachtgever om volledige schadevergoeding te vorderen.

7. Mocht Opdrachtgever een gedeelte van het factuurbedrag betwisten, dan laat dit onverlet dat ten aanzien van het onbetwiste factuurbedrag de betalingstermijnen en verzuimregelingen gelden zoals in dit artikel is opgenomen.

6. Niet-toerekenbare tekortkoming

1. De tussen Partijen overeengekomen termijn voor het uitvoeren van de Opdracht wordt verlengd met de periode, gedurende welke Opdrachtnemer door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.

2. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid die Opdrachtnemer redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien en waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft althans die zich redelijkerwijze aan de macht van Opdrachtgever onttrekt.

3. Pas indien door overmacht de uitvoering van de Opdracht meer dan drie maanden wordt vertraagd, zijn zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst – zonder inachtneming van een opzegtermijn – buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een aan de andere partij gerichte schriftelijke verklaring. De overeenkomst is geëindigd zodra de schriftelijke verklaring de andere partij heeft bereikt. Alsdan heeft Opdrachtnemer slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten en/of (het pro rata gedeelte van het) factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden, tot het moment waarop de schriftelijke verklaring de andere partij heeft bereikt. Indien Opdrachtnemer van deze bevoegdheid gebruik maakt, dan zal Opdrachtnemer in geen geval tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden zijn.

7. Annulering

1. Opdrachtgever kan slechts door middel van een aangetekende brief of een e-mail de Opdracht/Overeenkomst annuleren. Aan een mondelinge annulering kan Opdrachtgever geen rechten onttelen.

2. Bij gehele of gedeeltelijke annulering tot 7 dagen voor aanvang van de Opdracht is Afnemer 50% van

de overeengekomen prijs of afgegeven prijsindicatie aan Opdrachtnemer verschuldigd.

3. Indien Opdrachtgever de Opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert binnen 7 dagen voor aanvang van de Opdracht is Opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs of afgegeven prijsindicatie aan Opdrachtnemer verschuldigd.

4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor Opdrachten die (achteraf) in strijd blijken te zijn met bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, overheidsvoorschriften (kosteloos) te annuleren, zonder dat Opdrachtnemer een schadevergoeding en/of welke vergoeding dan ook aan Opdrachtgever is verschuldigd.

8. Gebreken en klachttermijn

1. Klachten met betrekking tot de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld bij Opdrachtnemer. Daarbij dient concreet te worden benoemd wat de klachten zijn en hoe Opdrachtnemer deze klachten kan helpen.

2. Indien een klacht naar de mening van Opdrachtnemer gegrond is, dan zal Opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden alsnog uitvoeren c.q. tot herstel overgaan op nader door Opdrachtnemer te bepalen voorwaarden.

3. Gegronde klachten geven Opdrachtgever niet het recht de betaling van enig factuurbedrag op te schorten of enig factuurbedrag te verrekenen, noch de bevoegdheid de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

4. Indien partijen vaststellen dat het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden c.q. de herstelwerkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

5. Eventuele op klachten gebaseerde rechtsvorderingen en verweren dienen – op straffe van verval van dit recht – door Opdrachtgever te worden ingesteld binnen één jaar nadat de klacht door Opdrachtgever is ontdekt c.q. ontdekt had kunnen zijn.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade, geleden door Opdrachtgever of derden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld / bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Mocht Opdrachtnemer buiten opzet of grove schuld / bewuste roekeloosheid aansprakelijk zijn of kan worden gehouden voor schade, ongeacht de grondslag daarvan, dan gelden daarvoor tevens de beperkingen als omschreven in de volgende leden van dit artikel, en/of Artikel 1f van deze voorwaarden, en/of genoemde doel in de statuten van AsMu Consultancy B.V., artikel 2.

2. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen Opdrachtnemer verzekerd is en slechts voor zover de verzekeringsmaatschappij tot uitkering overgaat, dan wel die schade waartegen Opdrachtnemer redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn gelet op de in de branche van Opdrachtnemer geldende gebruiken. Daarbij gelden de navolgende beperkingen en situaties waarin in ieder geval géén sprake is van opzet of grove schuld / bewuste roekeloosheid als bedoeld in lid 1 van dit artikel en is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, ongeacht of de schade verzekerd is dan wel of de verzekeringsmaatschappij tot uitkering overgaat en ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, beperkt als volgt:

a) Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit of verband houdt met de door of namens Opdrachtnemer mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen dan wel voortvloeit uit nalaten dan wel het niet, niet deugdelijk of niet tijdig treffen van voorzorgsmaatregelen door Opdrachtnemer;

b) ingeval van mondelinge door of namens Opdrachtnemer dan wel Opdrachtgever verstrekte informatie is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit of verband houdt met misverstanden of onjuist overgekomen informatie;

c) Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit of verband houdt door derden verrichte werkzaamheden, ook al heeft

Oprachtnemer Oprachtgever geadviseerd met de desbetreffende derde een overeenkomst te sluiten; d) Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade van Oprachtgever of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit of verband houdt met het beschadigen of verloren (doen) gaan van elektromagnetische en/of optische opgeslagen gegevens;

e) Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade van Oprachtgever of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit of verband houdt met advisering ten aanzien van aanschaf, gebruik en toepassing van hard- en software;

e) Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade van Oprachtgever of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit of verband houdt met het verlenen van interim-management op statutair en/of (mede-)beleidsbepalend niveau;

f) Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade van Oprachtgever of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit (management)consultancy en interim-management op het gebied van fusies en overnames;

g) Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade van Oprachtgever of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit of verband houdt met vermogensbeheer en/of beleggingsadvies;

h) Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade van Oprachtgever of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit of verband houdt met toezeggen, garanderen (of niet behalen van) resultaten, rendementen, rentabiliteiten, etc.;

i) Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade van Oprachtgever of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit of verband houdt met corporate finance;

j) ingeval van aansprakelijkheid op grond van dit artikel, is leverancier nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan de netto factuurwaarde van de desbetreffende Opdracht, zulks met een maximum van € 2.500,00;

k) niet voor vergoeding komt in aanmerking zogenoemde bedrijfschade en/of gevolgschade en/of immateriële schade. Oprachtgever dient zich desgewenst zelf tegen deze schades te verzekeren.

l) de door Oprachtnemer te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door Oprachtnemer te betalen prijs of vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door Oprachtgever geleden schade. In dit kader wordt uitdrukkelijk afgeweken van hetgeen is bepaald in artikel 6:109 lid 2 BW.

3. Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer, alsmede de door Oprachtnemer ingeschakelde derde(n), voor enige aanspraken van derden wegens vergoeding van schade ten gevolge van de uitvoering van de Opdracht.

4. Indien Oprachtgever één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Oprachtgever – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim en volledig aansprakelijk voor alle schade die Oprachtnemer en de door Oprachtnemer ingeschakelde derde(n) daardoor lijdt/lijden, zulks onverminderd de overige rechten en bevoegdheden van Oprachtnemer op grond van de wet, de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

5. Eventuele op aansprakelijkheid van Oprachtnemer gebaseerde rechtsvorderingen en verweren dienen – op straffe van verval van dit recht – door Oprachtgever te worden ingesteld binnen één jaar nadat Oprachtgever met de ontstane schade bekend is geworden dan wel had behoren te zijn.

10. Ontbinding

1. Indien Oprachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan één of meerdere van zijn verplichtingen die voor hem voortvloeien uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden voldoet, is Oprachtnemer gerechtigd de overeenkomst, of een gedeelte daarvan die nog moet worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden. Dit, onverminderd het recht van Oprachtnemer op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van die tekortkoming is ontstaan of nog zal ontstaan.

2. Het bepaalde in lid 1 van dit artikel is – onverminderd alle andere aan Oprachtgever toekomende rechten – van overeenkomstige toepassing ingeval van: schorsing van betalingen, aanvraag of (voorlopige) verlening van surséance

van betaling, aanvraag tot faillietverklaring of het in staat van faillissement verklaren of liquidatie (van de zaken) van Oprachtgever of indien Oprachtgever door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest.

3. In de gevallen als genoemd in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is iedere vordering die Oprachtnemer heeft op Oprachtgever direct en volledig opeisbaar.

11. Medewerking Oprachtgever

1. Oprachtgever zal Oprachtnemer telkens tijdig de vereiste, noodzakelijke en nuttige gegevens en/of inlichtingen verschaffen welke Oprachtnemer nodig heeft voor de uitvoering van de Opdracht/overeenkomst. Tevens zal Oprachtgever ter zake alle overige vereiste en noodzakelijk medewerking verlenen.

2. Indien voor de uitvoering van de Opdracht/Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet-tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Oprachtnemer staan of worden gesteld dan wel Oprachtgever op enige andere wijze zijn verplichtingen jegens Oprachtnemer niet nakomt, heeft Oprachtnemer het recht de (verdere) uitvoering van de Opdracht/Overeenkomst op te schorten en is Oprachtnemer gerechtigd de daardoor ontstane en nog te ontstane kosten bij Oprachtgever in rekening te brengen.

12. Overige bepalingen

1. Het is Oprachtgever niet toegestaan de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

2. Het is Oprachtnemer te allen tijde – zonder dat voorafgaand overleg of goedkeuring van Oprachtgever is vereist – toegestaan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door of met behulp van derden te laten uitvoeren of zijn rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde.

3. Partijen garanderen over en weer dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens noodzakelijk maakt. De vertrouwelijke gegevens zullen slechts voor dat doel worden gebruikt dan waarvoor ze verstrekt zijn.

13. Wijzigingen en toepasselijke versie

1. Oprachtnemer is bevoegd eenzijdig wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde bepalingen treden na een termijn van 14 dagen, na bekendmaking aan Oprachtgever, in werking.

2. Van toepassing is steeds de laatst opgestelde versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment dat de overeenkomst tussen Partijen tot stand kwam.

14. Rechtsmacht, toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Uitsluitend de Nederlandse rechter heeft rechtsmacht.

2. Op de tussen Partijen tot stand gekomen overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

3. De Nederlandse rechter, de Kantonrechter daaronder begrepen, in het arrondissement van de vestigingsplaats van Oprachtnemer is met uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen Partijen, tenzij uitdrukkelijk anders en dwingendrechtelijk voortvloeit uit de wet of internationale verdragen.